

ZARZĄDZENIE NR 407/13

BURMISTRZA WĄSOSZA

z dnia 24 października 2013 r.

w sprawie : opracowania procedury corocznego przeglądu i monitoringu Kodeksu Etyki pracowników Urzędu Miejskiego Wąsosza

Na podstawie art. 30 ust.1, art. 33 ust.3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz.U. 2013 r. poz. 594 ze zm.) oraz art. 68 ust.2 pkt. 5 i art. 69 ust.1 pkt. 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. (tj. Dz.U. 2013 r. poz. 885 ze zm.) zarządzam co następuje :

§ 1

Wprowadza się procedurę corocznego przeglądu i monitoringu Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miejskiego Wąsosza, która stanowi Załącznik Nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Wykonanie Zarządzenia powierzam Sekretarzowi Gminy.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Procedura corocznego przeglądu i monitoringu Kodeksu Etyki
pracowników Urzędu Miejskiego w Wąsoszu

Celem przeglądu i monitoringu jest w szczególności weryfikacja znajomości i przestrzegania zapisów Kodeksu Etyki, zwanego dalej „Kodeksem” przez pracowników Urzędu oraz w uzasadnionych przypadkach wprowadzenia zmian do zapisów Kodeksu.

§ 1

1. Przedmiotem przeglądu i monitoringu jest zbadanie stopnia znajomości Kodeksu wśród pracowników Urzędu i mieszkańców Gminy Wąsosz oraz zbadanie czy zasady zawarte w dokumencie są stosowane w codziennej pracy urzędników oraz czy opracowany Kodeks ma wpływ na podniesienie jakości pracy i tym samym na poprawę wizerunku Urzędu i urzędników.
2. W celu dokonania przeglądu stosowania Kodeksu ustala się następujące narzędzia badawcze :
 - 1) ankieta anonimowa dla pracowników Urzędu , stanowiąca załącznik nr 2 do niniejszego zarządzenia,
 - 2) ankieta anonimowa dla mieszkańców i interesantów Urzędu oceniająca postawę etyczną pracowników Urzędu , stanowiąca załącznik nr 3 do niniejszego zarządzenia,
 - 3) coroczny raport z przeprowadzonego przeglądu .

§ 2

1. Przegląd dokonywany jest raz w roku w miesiącu listopadzie przez zespół analizujący w składzie : Sekretarz Gminy oraz Kierownicy referatów.
2. Zespół analizujący przeprowadza przegląd postaw etycznych zgodnie z postanowieniami i zasadami zawartymi w Zarządzeniu.
3. Ankiety, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 1 i 2 udostępnia się pracownikom Urzędu oraz klientom Urzędu. Ankiety będą dostępne w kancelarii Urzędu i na poszczególnych stanowiskach pracy oraz na stronie internetowej – BIP Gminy Wąsosz.
4. Do dnia 30 listopada wypełnione ankiety osoby oceniające przekazują zespołowi analizującemu lub pozostawiają w skrzynce przeznaczonej na ankiety znajdującej się w kancelarii Urzędu na I piętrze pok. Nr 9.
5. Pracownicy Urzędu wypełniają ankiety w terminie 3 dni od daty jej otrzymania i pozostawiają w skrzynce przeznaczonej na ankiety znajdującej się w kancelarii Urzędu na I piętrze pok. Nr 9.
6. Ankiety i raporty przechowywane są u Sekretarza Gminy.

§ 3

1. W terminie do dnia 15 grudnia każdego roku zespół analizujący sporządza raport z przeglądu ankiet i informuje Burmistrza o wynikach.
2. W oparciu o sporządzony raport dokonuje się korekty zachowania pracowników Urzędu.
3. Wyniki przeglądu i monitoringu Kodeksu podlegają publikacji na stronie internetowej Urzędu nie później niż do 31 grudnia każdego roku.

ANKIETA

Dla pracowników Urzędu Miejskiego Wąsosza

*Prosimy o anonimowe wypełnienie ankiety dot. etycznych postaw pracowników Urzędu Miejskiego
Wąsosza*

1. Płeć :
 - Kobieta
 - Mężczyzna
2. Przedział wiekowy :
 - 21 – 30 lat
 - 31 – 40 lat
 - 41 – 50 lat
 - powyżej 50 lat
3. wykształcenie :
 - średnie
 - wyższe
 - inne
4. czy uważa Pana/i, że w Urzędzie Miejskim przestrzegane są założenia Kodeksu etycznego przyjętego przez pracowników urzędu :
 - tak
 - nie
 - nie mam zdania
5. jak ocenia Pana/i przestrzeganie przez pracowników zasad przyjętych w Kodeksie Etyki :

Zasady	Bardzo źle	źle	dobrze	Bardzo dobrze	Trudno powiedzieć
Niedyskryminowanie					
Bezstronność i niezależność					
neutralność					
Obiektywizm					
uprzejmość					
Współodpowiedzialność					
Nadużywanie uprawnień					
Akceptacja kontroli zarządczej					
odpowiedzialność					
praworządność					

6. Jakim zdaniem Pana/i zasady (standardy) postępowania pracowników wymagają poprawy:

Zasady	Proszę zaznaczyć
Niedyskryminowanie	
Bezstronność i niezależność	
neutralność	
Obiektywizm	
uprzejmość	
Współodpowiedzialność	
Nadużywanie uprawnień	
Akceptacja kontroli zarządczej	
odpowiedzialność	
praworządność	
Inne	
.....	

7. Czy uważa Pan/i , że kwestie etyczne powinny być elementem oceny pracy urzędników ?

- tak
- nie
- nie mam zdania

Dziękujemy za wypełnienie ankiety

ANKIETA

W związku z podjętymi działaniami na rzecz poprawy obsługi klienta w Urzędzie Miejskim Wąsosza zwracamy się uprzejmą prośbą o wypełnienie poniższej ankiety. Informujemy, że wypełnienie ankiety jest dobrowolne i anonimowe.

Pytanie 1

Czy wie Pan/Pani , że w Urzędzie Miejskim Wąsosza istnieje Kodeks etyki pracowników ?

Tak

Nie

Pytanie 2

Jak oceniają Państwo przestrzeganie przez pracowników Urzędu niżej podanych zasad:

Zasady	Bardzo źle	źle	dobrze	Bardzo dobrze	Trudno powiedzieć
Niedyskryminowanie					
Bezstronność i niezależność					
neutralność					
Obiektywizm					
uprzejmość					
Współodpowiedzialność					
Nadużywanie uprawnień					
Akceptacja kontroli zarządczej					
odpowiedzialność					
praworządność					

Pytanie 3

Jakie, zdaniem Państwa , zasady postępowania pracowników Urzędu podczas wykonywania swoich obowiązków wymagają doskonalenia/poprawy ?

.....
.....

Dziękujemy Państwu za wypełnienie ankiety