

ANKIETA

***W związku z podjętymi działaniami na rzecz poprawy obsługi klienta w Urzędzie Miejskim Wąsosza zwracamy się uprzejmą prośbą o wypełnienie poniższej ankiety. Informujemy, że wypełnienie ankiety jest dobrowolne i anonimowe.***

**Pytanie 1**

Czy wie Pan/Pani , że w Urzędzie Miejskim Wąsosza istnieje Kodeks etyki pracowników ?

Tak

Nie

**Pytanie 2**

Jak oceniają Państwo przestrzeganie przez pracowników Urzędu niżej podanych zasad:

Zasady	Bardzo źle	źle	dobrze	Bardzo dobrze	Trudno powiedzieć
Niedyskryminowanie					
Bezstronność i niezależność					
neutralność					
Obiektywizm					
uprzejmość					
Współodpowiedzialność					
Nadużywanie uprawnień					
Akceptacja kontroli zarządczej					
odpowiedzialność					
praworządność					

**Pytanie 3**

Jakie, zdaniem Państwa , zasady postępowania pracowników Urzędu podczas wykonywania swoich obowiązków wymagają doskonalenia/poprawy ?

.....  
.....

***Dziękujemy Państwu za wypełnienie ankiety***